

**SONDER  
PREIS!**

**Baumarkt**

*... da wo die  
Schraube wohnt!*



## Pressemitteilung

### **Online-Baumarkt: Sonderpreis Baumarkt ist Service-Champion 2019**

Neustadt bei Coburg, 13.02.2020 – Exzellenter Kundenservice: Die Baumarkt-Discounterkette Sonderpreis Baumarkt ist mit ihrer Beratung bester Online-Baumarkt 2019. Zu diesem Ergebnis kommt die Kölner Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue in Kooperation mit der Tageszeitung DIE WELT bei der Umfrage „Service-Champions“. Für die große Studie zum Kundenservice wertete ServiceValue Kundenstimmen zu 3.530 Unternehmen in 353 Branchen aus.

Das erst kürzlich als Preis-Champion von ServiceValue ausgezeichnete Web-Portal sonderpreis-baumarkt.de platziert sich im Ranking auf der Pole-Position vor Wettbewerbern wie contorion.de und onlineshop-baumarkt.de. „Unser Kundenservice für den Online-Shop befindet sich aktuell noch im Aufbau – umso mehr freuen wir uns über diese wertschätzende Rückmeldung“, sagt Manfred Fischer, Geschäftsleiter Marketing und Vertrieb bei Sonderpreis Baumarkt. „In unseren Märkten vor Ort legen wir schon seit Bestehen großen Wert auf umfassenden Service und unseren Nahversorger-Charakter. Gleichzeitig möchten wir mit dem Online-Angebot auch unsere Positionierung als Fernversorger ausbauen“, so Fischer weiter.

Der Onlineshop von Sonderpreis Baumarkt umfasst aktuell rund 18.000 Artikel und versteht sich als Erweiterung zum regulären Sortiment in den deutschlandweit über 270 Baumärkten. Der Online-Baumarkt überzeugte auch in den vergangenen Jahren: So wurde er 2018 als Top Online-Shop im Segment „Do-it-yourself“<sup>1</sup> sowie 2017 als Top-10-Online-Baumarkt<sup>2</sup> ausgezeichnet.

<sup>1</sup> Studie „Beste Online-Shops 2018“ im Auftrag von ServiceValue GmbH und Deutschlandtest

<sup>2</sup> EHI Retail Institute im Rahmen der Studie „Onlineshop-Maturity-Index 2017 – Baumärkte“

**SONDER  
PREIS!**

**Baumarkt**

*... da wo die  
Schraube wohnt!*



### **Über FISHBULL Franz Fischer Qualitätswerkzeuge GmbH**

Die FISHBULL Franz Fischer Qualitätswerkzeuge GmbH betreibt mit der Einzelhandelskette Sonderpreis Baumarkt über 270 Baumärkte in ganz Deutschland – davon rund 150 selbstständige Franchise-Märkte. Das 2005 gegründete Unternehmen hat ein in Deutschland einzigartiges Konzept: Die Baumärkte von Sonderpreis Baumarkt sind nur jeweils zwischen 650 bis 1200 Quadratmeter groß. Mehr als 1200 Mitarbeiter arbeiten täglich am Erfolg des Unternehmens mit. Die Geschäfte führt Franz Fischer. Mehr unter [www.sonderpreis-baumarkt.de](http://www.sonderpreis-baumarkt.de).

### **Pressekontakt:**

Maren Scholz

PR-Beraterin

Tel.: 0177/8810443

E-Mail: [contact@marenscholz.com](mailto:contact@marenscholz.com)